



# AJUNTAMENT DE BENAFIGOS

---

## NORMATIVA

El servei de missatgeria de bans municipals mitjançant l'aplicació WhatsApp creat per l'Ajuntament de Benafigos neix amb la pretensió d'oferir informació al veïnat sobre els bans diaris, notícies, esdeveniments, emergències, incidències o comunicacions urgents.

- Es dirigeix a tots els ciutadans/es que desitgen rebre la informació procedent del consistori.
- Cada usuari podrà donar-se d'alta en el servei per només un número de mòbil.
- Al Whatsapp únicament es rebran missatges emesos per part de l'Ajuntament de Benafigos.
- L'alta es produirà dins dels 7 dies laborables següents a comptabilitzar des de la data en què s'ha realitzat la subscripció.
- Per donar-se de baixa d'aquest servei, o modificar el número de mòbil, l'usuari haurà de comunicar-ho a aquest Ajuntament.
- L'Ajuntament de Benafigos podrà enviar informació als usuaris de dilluns a diumenge, de les 8 del matí a les 21 h. En el cas de tractar-se d'una informació d'urgència o d'especial interès es remetrà en el moment que sigui oportú.
- De conformitat amb el que estableix la Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter Personal, les dades personals que ens facilite a través de la subscripció al servei per gestionar l'alta, seran tractats confidencialment sota la responsabilitat de l'Ajuntament de Benafigos, amb la finalitat de mantenir-lo informat sobre la nostra agenda, els esdeveniments, comunicacions i serveis públics oferts.
- Els usuaris no podran remetre missatges al servei de WhatsApp de l'Ajuntament de Benafigos. L'enviament de missatges a l'Ajuntament podrà suposar la baixa automàtica per part de l'administrador del servei.
- El mal ús del servei suposarà la BAIXA AUTOMÀTICA per part de l'administrador del servei.
- La Normativa es podrà adaptar a la renovació tecnològica del servei i a les circumstàncies que el seu funcionament requereixi. En tot cas, els canvis normatius seran comunicats als usuaris.
- La subscripció al servei de missatgeria de bans municipals mitjançant l'aplicació WhatsApp de l'Ajuntament de Benafigos suposarà l'acceptació d'aquesta normativa.
- Finalment, s'informa que aquest sistema està fonamentat en WhatsApp i que el seu ús implica l'acceptació de les condicions d'ús de WhatsApp.